



Handleiding

Topicus VIPLive Triage

Werklijst Meldkamer Ambulancezorg

Versie	1.1
Auteur	Hendrik Kingma
Datum	9 april 2025
Klasse	Openbaar

Inhoud

1. Algemeen	3
2. Werklijst	4
2.1 Openstaande triages	4
2.2 Openstaande zorgdossiers	4
2.3 Afgerond	4

1. Algemeen

De werklIJst binnen VIPLive Triage is voor jou de centrale plek waar al jouw openstaande triages en zorgdossiers staan. Deze kun je hier openen om verder af te ronden. Naast de openstaande triages en dossiers kun je hier ook al jouw afgeronde triages en zorgdossiers van de afgelopen 10 uur inzien.

viplive Werklijst 4 Openstaande Triages King

Werklijst

Er zijn nog openstaande triages en/of dossiers ouder dan 10 uur. Neem even de tijd deze af te ronden.

Openstaande triages 2

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
07-01-2025 12:04	Kasni	Maastricht CS	A3
07-01-2025 11:46	Doe	Den Haag Centraal	A3

Openstaande zorgdossiers 2

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
07-01-2025 12:03	Janssen	Maastricht CS	C1
07-01-2025 11:28	Doe	Amsterdam CS	C2

Afgerond 4
Laatste 10 uur

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
07-01-2025 12:02	Loukil	Den Haag Centraal	A3
07-01-2025 10:32	Janssen	Den Haag Centraal	C2
07-01-2025 10:29	Doe	Utrecht Lunetten	C1
07-01-2025 09:04	Kasni	Den Haag Centraal	C1

2. Werklijst

De werkljst kan uit drie onderdelen bestaan, Openstaande triages, Openstaande zorgdossiers en Afgerond. Zorgdossiers zijn alleen zichtbaar als binnen jouw meldkamer ook gebruik wordt gemaakt van het Meldkamerzorgdossier.

De werkljst zie je altijd bovenaan de pagina staan. Afhankelijk van de pagina zie je deze links of in het midden staan. Hier zie je dan ook meteen hoeveel triages en/of zorgdossiers er nog bij je openstaan. Je kunt de werkljst altijd eenvoudig openen door op de tab Werklijst te klikken.

viplive

Werklijst 2 Openstaande Triages

2.1 Openstaande triages

Als je een triage niet direct hebt af kunnen ronden dan vind je deze terug onder Openstaande triages binnen de werkljst. Je opent deze door op de triagerregel te klikken. Als je de triage vervolgens volledig hebt afgerond, verdwijnt deze uit de lijst met openstaande triages en vind je deze terug onder Afgerond.

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
07-01-2025 12:04	Kasmi	Maastricht CS	A3
07-01-2025 11:46	Doe	Amsterdam CS	C1

2.2 Openstaande zorgdossiers

Als binnen jouw meldkamer gewerkt wordt met het Meldkamerzorgdossier voor C urgenties en je hebt nog zorgdossiers openstaan dan vind je deze terug op de werkljst onder Openstaande zorgdossiers. Om een zorgdossier af te ronden klik je op de zorgdossierregel en wordt deze voor je geopend. Na het afronden verdwijnt deze uit de lijst met openstaande zorgdossiers en vind je deze terug onder Afgerond.

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
03-04-2025 14:14	Doe	Den Haag Centraal	C1
02-04-2025 11:37	Johnson	Eerste Braamstraat 1	C2

2.3 Afgerond

Binnen de werkljst vind je onder Afgerond alle door jou afgeronde triages en/of zorgdossiers van de laatste 10 uur. Deze lijst wordt altijd gesloten getoond en door er op te klikken wordt alles getoond. Als je vervolgens op een afgeronde triage-/zorgdossierregel klikt wordt de samenvatting voor je geopend.

Afgerond
Laatste 10 uur

Start triage	Patiënt	Incidentlocatie	Urgentie
07-01-2025 12:02	Loukili	Den Haag Centraal	A3
07-01-2025 10:32	Janssen	Den Haag Centraal	C2
07-01-2025 10:29	Doe	Utrecht Lunetten	C1
07-01-2025 09:04	Kasmi	Den Haag Centraal	C1